

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Day at the Beach  
Rooseveltlaan 232-3hg  
1078NX Amsterdam  
Nederland

Telefoonnummer: 020 84 59 593  
E-mail: info@dayatthebeach.nl  
KvK-nummer: 34335220  
BTW-nummer: 28131587B01  
Bankrekening: 11.83.89.475  
IBAN-nummer: NL89 RABO 0118 3894 75

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. "Day at the Beach": Day at the Beach is gevestigd aan de Rooseveltlaan 232-3hg te Amsterdam en statutair te Amsterdam, Nederland.
- 1.2. "klant": de koper van goederen, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen aan en overeenkomsten met Day at the Beach voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

## 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Day at the Beach. Alle uitingen van Day at the Beach op de website gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2. De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling per e-mail (bestelbevestiging). Deze bevestiging is geen aanvaarding van het aanbod, maar slechts een informatie voor de klant, dat de bestelling bij Day at the Beach is aangekomen.

3.3. De overeenkomst met Day at the Beach komt tot stand op het moment dat Day at the Beach het aanbod heeft geaccepteerd door de producten te verzenden en de verzending naar de klant via een tweede e-mail heeft bevestigd (verzendbevestiging). De koopovereenkomst komt dus tot stand op het moment dat Day at the Beach een verzendbevestiging voor de artikelen heeft gestuurd.

3.4. De overeenkomst wordt door Day at the Beach opgeslagen zodat de koopovereenkomst afgehandeld kan worden. Afgezien van de verstuurd verzendbevestiging is dit opgeslagen koopcontract voor de klant alleen toegankelijk, indien deze een bijzondere interesse in een nieuwe overdracht kan aantonen.

3.5. Day at the Beach kan niet worden gehouden aan aanbiedingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.

3.6. De verkoop van de aangeboden artikelen geschiedt uitsluitend in huishoudelijke hoeveelheden aan personen met een handelingsbekwame leeftijd. Day at the Beach levert alleen aan particulieren.

3.7. Day at the Beach behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgaf van redenen te weigeren.

#### **4. Herroepingclausule**

Herroepingrecht

4.1. Tijdens de zichttermijn van twee weken heeft de klant een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren, dan wel om te kennen te geven dat van de aangeboden diensten geen gebruik wordt gemaakt. De kleding dient echter ongedragen te zijn.

4.2. De zichttermijn van twee weken begint met de ontvangst van deze herroepingclausule, echter niet voordat de goederen bij de klant zijn bezorgd. Om gebruik te maken van het herroepingrecht dient de klant Day at the Beach de annulering schriftelijk (brief of e-mail) en binnen de gestelde termijn toe te sturen, of de producten binnen de gestelde termijn aan Day at the Beach terug te sturen. Als datum van binnenkomst geldt de datum van het poststempel.

4.3. Indien de klant na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Day at the Beach heeft teruggezonden, is de koop een feit.

4.4. Om gebruik te maken van uw herroepingrecht dient de klant zich tot de klantenservice van Day at the Beach ([info@dayattehebeach.nl](mailto:info@dayattehebeach.nl)) te wenden. De klant kan de annulering ook per post aan:

Day at the Beach  
Rooseveltlaan 232-3hg  
1078NX Amsterdam  
Nederland

4.5. Indien de geleverde artikelen duidelijke materiaal- of fabrieksfouten, waartoe ook transportschades worden gerekend, vertonen dient de klant dit onmiddellijk, in ieder geval binnen de termijn van twee weken na levering, schriftelijk bij de klantenservice van Day at the Beach aan te geven.

#### Gevolgen van de herroeping

4.7. In het geval van een herroeping worden reeds betaalde bedragen en eventueel gebruik met elkaar verrekend. De klant deelt in dit geval – indien niet reeds bij Day at the Beach bekend – zijn bankgegevens mee. Kan de klant het ontvangen product niet, gedeeltelijk of alleen in slechte toestand terugbezorgen dan dient de klant de waarde ervan te vergoeden. Dit geldt niet wanneer de verslechtering van het product uitsluitend is te wijten aan het controleren van het product, wanneer deze bijvoorbeeld bij een koop in een winkel zou hebben plaatsgevonden. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie).

4.8. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de klant.

4.9. De waren dienen met de bijgeleverde factuur en pakbon te worden teruggestuurd aan Day at the Beach:

Day at the Beach  
Rooseveltlaan 232-3hg  
1078NX Amsterdam

4.10. Bij vooruitbetaling betaalt Day at the Beach het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten voor het toezenden binnen 30 dagen aan de klant terug.

## 5. Garantie

5.1. Mocht je niet tevreden zijn over de producten of diensten van Day at the Beach neem dan contact op met Day at the Beach. Mocht je een klacht hebben over een geleverd artikel, neem dan binnen 2 maanden nadat het gebrek zich heeft geopenbaard dan wel jij daar redelijkerwijs kennis van hebt kunnen nemen, contact met Day at the Beach op. Een bij Day at the Beach ingediende klacht wordt binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door Day at the Beach beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd nodig heeft antwoordt Day at the Beach binnen de termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een inhoudelijke reactie kunt verwachten.

5.2. De garantie vervalt als er reparaties door derden zijn verricht, bij gebreken die zijn ontstaan door oneigenlijk gebruik, als het artikel slecht onderhouden is of als er sprake is van nalatigheid.

5.3. Het recht op garantie, financiële compensatie of vermindering van het aankoopbedrag bestaat alleen indien de tegenaanspraak onbetwist rechtsgeldig wordt verklaard of schriftelijk door Day at the Beach is erkend.

## **6. Prijzen**

6.1. De prijzen op het tijdstip van de bestelling zijn geldig.

6.2. Alle prijzen zijn in euro 's en inclusief het in Nederland geldende BTW-percentage.

6.3. Verzendkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Vóór het versturen van de order wordt de totaalprijs inclusief verzendkosten via de website van Day at the Beach gecommuniceerd.

6.4. De minimum bestelwaarde is 15 euro (exclusief verzendkosten).

6.5. Indien een levering vanwege logistieke of technische redenen in meerdere zendingen plaatsvindt, worden de verzendkosten slechts één keer berekend.

## **7. Levering en levertijd**

7.1. Op voorraad zijnde producten worden door Day at the Beach in beginsel binnen zeven dagen verstuurd. Day at the Beach zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Mocht Day at the Beach de betaling inmiddels ontvangen hebben dan zal Day at the Beach per ommekeer de gedane betaling terugstorten.

7.2. Indien Day at the Beach een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een definitieve termijn. Afhankelijk van de leverings situatie op de markt, behoudt Day at the Beach zich het recht voor de levering op te schorten.

## **8. Betaling**

8.1. Alle door Day at the Beach aangeboden betalingsmogelijkheden zijn volledig veilig. De klant kan bij Day at the Beach betalen via:

### **iDEAL**

iDEAL is een veilige vorm van internetbankieren waarbij de klant tijdens de bestelling naar de internetbankiersite van zijn bank wordt geleid. In de vertrouwde omgeving van de bank kan de klant de betaling van zijn bestelling veilig afhandelen. Nadat de klant een bevestiging van zijn bank heeft ontvangen keert de klant terug naar Day at the Beach.nl en ontvangt een bestelbevestiging.

iDEAL werkt samen met deze Nederlandse banken: ABN Amro, ASN Bank, Fortis, Friesland Bank, ING, Rabobank, SNS Bank en SNS Regio Bank.

8.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie.

8.3. Mocht de klant gebruik willen maken van een andere betaalmethode, bijvoorbeeld per overschrijving, dan dient de klant contact op te nemen met Day at the Beach (info@dayatthebeach.nl). Eventueel bijbehorende kosten zullen dan in overleg met de klant worden besproken. Kosten zijn dan voor rekening van de klant.

8.4 Bij betaling per overschrijving is de klant verplicht het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na de bestelling over te maken anders is Day at the Beach genoodzaakt de bestelling te annuleren.

## **9. Tegoedbonnen**

9.1. Bij het inleveren van een tegoedbon (ook genoemd couponcode) dient de klant op de specifiek geldende voorwaarden zoals het minimum bestelbedrag, de geldigheidsduur, etc. te letten.

9.2. Per bestelling kan slechts één tegoedbon of één korting worden gebruikt.

9.3. Een verzilvering of verrekening achteraf is niet mogelijk.

9.4. Het doorverkopen van tegoedbonnen of kortingen is niet toegestaan.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant aan al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan Day at the Beach verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.

## **11. Privacy**

11.1. Day at the Beach respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website.

## **12. Slotbepalingen**

12.1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Day at the Beach is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing met uitzondering van de regels van het internationaal en het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (CISG).